

En **COOVIAM CTA**, generamos una cultura de transparencia, brindando espacios seguros para la denuncia ante posibles irregularidades que vulneren los Derechos Humanos, presuntas situaciones de actividades ilícitas, corrupción, soborno, inconsistencias legales, reglamentarias o cualquier evento que pudiera comprometer la seguridad.

La Cooperativa gestiona de forma oportuna todas las denuncias, implementando las acciones necesarias para prevenir, detectar y dar respuesta a las presuntas situaciones comprometiéndose con el delator a:

1. Respetar la confidencialidad, protegiendo el reporte anónimo.
2. La protección contra posibles represalias o medidas disciplinarias injustificadas o inapropiadas.
3. Realizar las investigaciones pertinentes a las situaciones o eventos presentados en la prestación del servicio.
4. Reportará a las autoridades competentes toda violación a la ley, los Derechos Humanos, las libertades fundamentales y el uso ilegal de la fuerza.
5. Adoptar canales de comunicación:
PBX 7703260
juridico@cooviam.com / Ext. 103

La presente política será divulgada a los todas las partes interesadas a través de los diferentes canales de comunicación.

JULIANA MARCELA LUNA CHAVES
Gerente